

POLÍTICA DE CALIDAD

AMAZSA SPAIN SLU, en adelante AMAZSA, ofrece a sus clientes todo tipo de servicios relacionados con la gestión técnica de buques y el suministro de tripulaciones.

Como proveedores de tripulaciones, nuestro servicio integral está específicamente diseñado para liberar a los armadores de todos los asuntos relativos al suministro, contratación y gestión de tripulaciones para sus buques, adaptándonos y anticipándonos a las necesidades y expectativas de nuestros clientes. La calidad de nuestra gestión de buques se basa en un enfoque integral de los procesos y la mejora continua de todas las actividades con el objetivo primordial

de asegurar que la gestión de los procedimientos de nuestros clientes, tanto a bordo como en tierra, se lleve a cabo de acuerdo con las responsabilidades y funciones asignadas, con un alto grado de profesionalidad y en cumplimiento tanto de los códigos marítimos nacionales e internacionales como de las políticas específicas de las empresas contratantes.

La Dirección lidera el compromiso de difundir y mantener los siguientes principios en todos los niveles de la organización:

- Nuestra orientación al cliente se basa en la máxima: «24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año al servicio del buque, su carga y su tripulación».
- La estrecha colaboración con todas las partes interesadas, especialmente nuestros clientes y proveedores, manteniendo un contacto y comunicación constantes, constituye nuestro referente competitivo y la base para establecer objetivos de mejora continua.
- Quienes formamos parte de AMAZSA somos responsables de que todas las partes con interés en nuestra actividad perciban nuestros principios de orientación al cliente y mejora continua.
- Contar con un equipo profesional, comprometido, altamente cualificado y con un profundo conocimiento del mundo marítimo y logístico.
- Un compromiso firme con el cumplimiento de la legislación aplicable y los requisitos reglamentarios u otros requisitos que suscribamos.
- Asegurar, en todo momento, las condiciones de trabajo necesarias para garantizar la salud y el bienestar de todo el personal, así como mantener la integridad y optimización de equipos e instalaciones, respetando el medio ambiente.